

# **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM PIASTÓW ŚLĄSKICH W BRZEGU**

## **INFORMACJE OGÓLNE. WSTĘP DO MUZEUM**

1. Zwiedzanie ekspozycji odbywa się w dniach i godzinach ustalonych przez dyrektora Muzeum.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania wystaw muzealnych, wewnątrz czasowo wyłączonych z trasy zwiedzania, koncertów, wykładów, lekcji muzealnych, usługi przewodnickiej oraz cen biletów zamieszczone są w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum i na tablicach informacyjnych przed wejściem do Muzeum.
3. Dokumenty uprawniające do otrzymania biletu bezpłatnego, zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed jego nabyciem.  
Wstęp ulgowy lub bezpłatny przysługuje osobom upoważnionym zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 20 lipca 2017, Dz. U. poz. 1471.
4. Dyrektor muzeum może zwolnić z opłat za wstęp (art. 10 Ustawa z dn. 21 listopada 1996r. o muzeach art. 10. Dz. U. 2017.972).
5. Zwiedzanie wystaw muzealnych jest możliwe po okazaniu ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
6. We wnętrzach muzealnych, na dziedzińcu, w ogrodach działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Piastów Śląskich. Zapis monitoringowy jest przechowywany przez okres 10 dni.
7. Nabycie biletu wstępu jest równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
8. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Piastów Śląskich. Osobie zwiedzającej, udostępniającej dane osobowe przysługuje prawo do ich sprostowania, zmiany i usunięcia. W razie stwierdzenia możliwości naruszenia danych osobowych przysługuje prawo do złożenia skargi do organu centralnego, właściwego ze względu na ochronę danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. U. UE. L. 2016.119.1 z dnia 2016.05.04).

## **ZASADY ZWIEDZANIA**

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do poleceń i uwag obsługi Muzeum oraz pracowników służby ochrony Muzeum.
2. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie.
3. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób, eksponatów lub mienia, zakłócające zwiedzanie innym zwiedzającym, naruszające normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. Opiekunowie grup zwiedzających Muzeum odpowiadają za zachowanie uczestników grupy i zobowiązani są do utrzymywania dyscypliny w grupie.
5. Maksymalna liczba zwiedzających w grupie to 40 osób łącznie z opiekunami oraz pilotem. Grupy większe należy podzielić na dwie mniejsze. Należy poinformować o tym opiekuna grupy.
6. Zwiedzający odpowiada materialnie za szkody wyrządzone przez siebie podczas zwiedzania Muzeum.
7. Zwiedzanie z przewodnikiem muzealnym jest odpłatne.
8. Duże torby, plecaki, walizki, parasole należy pozostawić w szatni, w szafkach depozytowych –

korzystanie jest bezpłatne. Rzeczy wartościowe, środki płatnicze, biżuterię i dokumenty należy zabrać ze sobą.

9. Muzeum nie odpowiada za rzeczy wartościowe, delikatne pozostawione w szatni, w szafkach depozytowych i innych miejscach Muzeum.

10. Muzeum nie odpowiada za rowery pozostawione na jego terenie.

11. Zwiedzanie należy zakończyć o godzinie zamknięcia Muzeum.

12. Zwiedzających prosi się o zachowanie czystości na terenie Muzeum.

### **OBOWIĄZUJĄCE ZAKAZY**

1. Na terenie Muzeum i wystaw muzealnych obowiązują zakazy:

- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,

- wprowadzania i wnoszenia zwierząt /z wyłączeniem psa przewodnika dla osoby niepełnosprawnej/

- palenia tytoniu, używania otwartego ognia,

- jedzenia, picia,

- zwiedzania po spożyciu alkoholu, substancji odurzających,

- fotografowania z użyciem statywu, lampy błyskowej,

- dotykania eksponatów, elementów wystroju wnętrz, siadania na meblach zabytkowych,

- ślizgania się po posadzkach, hałaśliwego zachowywania się, biegania,

- prowadzenia rozmów telefonicznych,

- wjazdu pojazdów mechanicznych na dziedziniec zamkowy.

2. W Muzeum nie wolno prowadzić działalności gospodarczej, akwizycyjnej i umieszczać reklam bez zgody dyrektora.

### **ZASADY FOTOGRAFOWANIA WNEȦTRZ MUZEUM**

1. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych prezentujących budynek Muzeum oraz wystawy muzealne w zakresie użytku osobistego, jest bezpłatne i nie wymaga zgody dyrektora Muzeum.

2. Utwory fotograficzne i audiowizualne prezentujące tereny, obiekty i ekspozycje Muzeum nie mogą być rozpowszechniane i publikowane, w tym, m. in., w celach komercyjnych lub promocyjnych bez zgody dyrektora Muzeum.

3. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych prezentujących budynek Muzeum oraz wystawy i obiekty muzealne w celach upubliczniania lub komercyjnych jest odpłatne i wymaga zgody dyrektora Muzeum.

4. Cennik opłat za udzielenie prawa do wykonania fotografii i udzielenie prawa do jej wykorzystania w celach komercyjnych znajduje się na stronie internetowej Muzeum.

Skargi i wnioski prosimy składać pisemnie na adres Muzeum, przysyłać na adres mailowy: [sekretariat@zamek.brzeg.pl](mailto:sekretariat@zamek.brzeg.pl) lub ustnie w godzinach pracy sekretariatu.